

RELATÓRIO ANUAL CONSUMIDORES - ANO 2016 - DECRETO N.º 5440/05

Plano de amostragem - nº mínimo de amostras a serem efetuadas/mês
Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e Escherichia coli= 134 / Cor = 42

| Mês | TURBIDEZ até 5 UT | | CLORO RESIDUAL LIVRE ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L | | COLIFORMES TOTAIS ausência em 100 mL | | Escherichia coli ausência em 100 mL | | COR até 15 Uh | | Análises Solicitadas pela Portaria 2914 |
|-----|-------------------|-----|---|-----|--------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|---------------|-----|---|
| | R | D | R | D | R | D | R | D | R | D | |
| jan | 143 | 143 | 143 | 143 | 143 | 143 | 143 | 143 | 143 | 143 | D |
| fev | 143 | 121 | 143 | 143 | 143 | 143 | 143 | 142 | 143 | 142 | D |
| mar | 145 | 144 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 140 | D |
| abr | 145 | 144 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 142 | D |
| mai | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | 126 | D |
| jun | 136 | 135 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 135 | D |
| jul | 141 | 140 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 140 | D |
| ago | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | D |
| set | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | D |
| out | 142 | 142 | 142 | 142 | 142 | 142 | 142 | 142 | 142 | 142 | D |
| nov | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | D |
| dez | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | D |

Legenda: R = Análises Realizadas D = Análises Dentro do Padrão - Limites legais em negrito

Plano de amostragem - nº mínimo de amostras a serem efetuadas/mês
Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e Escherichia coli= 10 / Cor = 10

| Mês | TURBIDEZ até 5 UT | | CLORO RESIDUAL LIVRE ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L | | COLIFORMES TOTAIS ausência em 100 mL | | Escherichia coli ausência em 100 mL | | COR até 15 Uh | | Análises Solicitadas pela Portaria 2914 |
|-----|-------------------|----|---|----|--------------------------------------|----|-------------------------------------|----|---------------|----|---|
| | R | D | R | D | R | D | R | D | R | D | |
| jan | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| fev | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| mar | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| abr | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| mai | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| jun | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| jul | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| ago | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| set | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | D |
| out | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| nov | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| dez | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |

Legenda: R = Análises Realizadas D = Análises Dentro do Padrão - Limites legais em negrito

Plano de amostragem - nº mínimo de amostras a serem efetuadas/mês
Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e Escherichia coli= 10 / Cor = 10

| Mês | TURBIDEZ até 5 UT | | CLORO RESIDUAL LIVRE ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L | | COLIFORMES TOTAIS ausência em 100 mL | | Escherichia coli ausência em 100 mL | | COR até 15 Uh | | Análises Solicitadas pela Portaria 2914 |
|-----|-------------------|----|---|----|--------------------------------------|----|-------------------------------------|----|---------------|----|---|
| | R | D | R | D | R | D | R | D | R | D | |
| jan | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| fev | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| mar | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| abr | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| mai | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| jun | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| jul | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| ago | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| set | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | D |
| out | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| nov | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| dez | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |

Legenda: R = Análises Realizadas D = Análises Dentro do Padrão - Limites legais em negrito

Plano de amostragem - nº mínimo de amostras a serem efetuadas/mês
Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e Escherichia coli= 10 / Cor = 10

| Mês | TURBIDEZ até 5 UT | | CLORO RESIDUAL LIVRE ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L | | COLIFORMES TOTAIS ausência em 100 mL | | Escherichia coli ausência em 100 mL | | COR até 15 Uh | | Análises Solicitadas pela Portaria 2914 |
|-----|-------------------|----|---|----|--------------------------------------|----|-------------------------------------|----|---------------|----|---|
| | R | D | R | D | R | D | R | D | R | D | |
| jan | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | D |
| fev | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| mar | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | D |
| abr | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | D |
| mai | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| jun | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| jul | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| ago | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| set | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | D |
| out | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| nov | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| dez | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |

Legenda: R = Análises Realizadas D = Análises Dentro do Padrão - Limites legais em negrito

Plano de amostragem - nº mínimo de amostras a serem efetuadas/mês
Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e Escherichia coli= 10 / Cor = 10

| Mês | TURBIDEZ até 5 UT | | CLORO RESIDUAL LIVRE ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L | | COLIFORMES TOTAIS ausência em 100 mL | | Escherichia coli ausência em 100 mL | | COR até 15 Uh | | Análises Solicitadas pela Portaria 2914 |
|-----|-------------------|----|---|----|--------------------------------------|----|-------------------------------------|----|---------------|----|---|
| | R | D | R | D | R | D | R | D | R | D | |
| jan | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| fev | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| mar | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| abr | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| mai | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| jun | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| jul | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| ago | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| set | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | D |
| out | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| nov | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| dez | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |

Legenda: R = Análises Realizadas D = Análises Dentro do Padrão - Limites legais em negrito

Plano de amostragem - nº mínimo de amostras a serem efetuadas/mês
Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e Escherichia coli= 10 / Cor = 10

| Mês | TURBIDEZ até 5 UT | | CLORO RESIDUAL LIVRE ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L | | COLIFORMES TOTAIS ausência em 100 mL | | Escherichia coli ausência em 100 mL | | COR até 15 Uh | | Análises Solicitadas pela Portaria 2914 |
|-----|-------------------|----|---|----|--------------------------------------|----|-------------------------------------|----|---------------|----|---|
| | R | D | R | D | R | D | R | D | R | D | |
| jan | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| fev | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| mar | 8 | 10 | 8 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | D |
| abr | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| mai | 6 | 10 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | D |
| jun | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| jul | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| ago | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| set | 7 | 10 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | D |
| out | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | D |
| nov | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | D |
| dez | 7 | 10 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | D |

Legenda: R = Análises Realizadas D = Análises Dentro do Padrão - Limites legais em negrito

www.jacarei.sp.gov.br
3955-9000



www.saajejacarei.sp.gov.br
0800 725-0330
Rua Antônio Afonso, 460
Centro - Jacarei-SP



saae
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
Jacarei-SP

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - 2016



- Recomendações ao consumidor**
- Mantenha sua caixa de água limpa e tampada. Recomenda-se uma limpeza a cada seis meses. Maitores informações no site do SAAE.
 - Os filtros domiciliares devem ser mantidos limpos. Siga as orientações dos fabricantes.
 - Não jogue lixo nas ruas, pois o destino desse lixo pode ser um dos nossos mananciais de água.
 - Vamos lembrar que a água é um recurso imprescindível para o homem e dotada de valor econômico, sendo importante nossa sensibilização para fazermos um consumo racional da água.
- O SAAE solicita que os síndicos e as administradoras dos condomínios divulguem este relatório a todos os condôminos.

Cada gota de água é importante!

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - 2016

Informações sobre qualidade da água

O consumidor recebe mensalmente na sua conta de água informações sobre alguns parâmetros de qualidade e, além disso, o **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jacareí - SAAE disponibiliza mensalmente em seu endereço eletrônico (www.saejacarei.com.br)** as informações completas sobre a água, podendo cada usuário saber como é o tratamento da água em sua região e os resultados das análises por bairro. A autarquia municipal mantém em seu **Setor de Atendimento (Rua Antônio Afonso n.º 460)** dados mensais completos sobre qualidade da água, disponíveis a todos os interessados.

O SAAE, que tem como presidente o Biól. Nelson G. Prianti Jr., Dr. Eng., mantém um **atendimento via telefone**, com ligação gratuita através do **0800 725 0330**, onde o consumidor pode fazer reclamações sobre a qualidade da água, bem como solicitar outras informações.

Com as disponibilizações sobre a qualidade da água distribuída, o **SAAE garante ao consumidor o direito à informação**, conforme determina o Decreto Federal n.º 5440 de 04/05/05, e a Portaria n.º 2914/11 do Ministério da Saúde.

De onde vem a água potável que usamos em nossa casa?

Para que a água chegue até as torneiras de sua casa, ela tem que ser captada dos mananciais (rios, represas, poços profundos), levada (aduzida) até a Estação de Tratamento de Água (ETA), e passar por diversos processos que objetivam torná-la potável e, além disso, tem que ser reservada e distribuída de maneira adequada.

Embora a água seja um bem natural, hoje ela é considerada um recurso econômico, e para ser retirada dos rios e do subsolo, o **SAAE tem** que solicitar uma autorização (outorga), e pagar por essa água.

Para avaliar a qualidade da água bruta de rios e represas que vai ser usada para os diversos tipos de tratamento, são realizadas inúmeras análises da água dos corpos hídricos, conforme os parâmetros solicitados pela Resolução n.º 357 de 17/03/2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA).

O SAAE além de fazer o monitoramento dos mananciais, realiza atividades de educação ambiental para conscientização de toda a população, e vem investindo na construção de Estações de Tratamento de

Conforme estabelecido pela Lei n.º 8078 de 1990 – Código de Defesa do Consumidor:

Art. 6º - São direitos do consumidor: III: A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31º - A oferta e apresentação de produto ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e segurança dos consumidores.

Todos os resultados das análises do SAAE são controlados pela **Vigilância de Qualidade da Água: Departamento de Vigilância à Saúde** – fone 3955 9623, que controla os relatórios mensais de qualidade da água do SAAE, bem como efetua análises para certificação da água distribuída.

Efluentes, visando devolver aos nossos mananciais água com características adequadas.

Em Jacareí, a maior parte da água tratada fornecida à população é proveniente de mananciais superficiais (rios e represas). Nosso maior corpo hídrico é o **rio Paraíba do Sul**: suas águas são classificadas como de Classe 2, ou seja, para se tornarem potáveis devem passar por um processo de tratamento chamado tratamento convencional, que é composto das seguintes etapas:

Pré-cloração: processo de oxidação química para reduzir metais e reduzir os microrganismos;

Coagulação: adição de produtos químicos para separar as impurezas da água;

Floculação: processo onde, por meio de agitação decrescente, as partículas se juntam;

Decantação: etapa onde as partículas que se juntaram e ficaram mais pesadas vão para o fundo dos tanques;

Filtração: etapa onde o resto das partículas que não sedimentaram, são retiradas quando a água passa

por um filtro de areia e carvão antracito;

Correção final: etapa onde são adicionados produtos químicos para adequação da água aos parâmetros requeridos pelo Ministério da Saúde – adição de cal hidratada para correção do pH, adição de flúor, adição de cloro e dosagem de ortopolifosfato de sódio.

Tendo passado pelo processo de tratamento, para que essa água possa ser considerada potável e consumida pela população humana, ela deve atender a certas características físicas, químicas, biológicas e radiológicas, estabelecidas no Brasil pela Portaria n.º 2914 de 13 de dezembro de 2011, do Ministério da Saúde. O SAAE de Jacareí realiza

O SAAE atende a população com água tratada

Sistema ETA Central - Nesse sistema, a água bruta é proveniente do Rio Paraíba do Sul, sendo tratada e fornecida para a maior parte da população. Este grande sistema tem como reforço de abastecimento, água subterrânea proveniente das Unidades de Contribuição (UCs): Parque Meia Lua; Jardim das Indústrias; Igarapés; Vila Branca; Jardim Alvorada/1ª de Maio; Jd. Luiza/Marcondes/Califórnia; Parque Califórnia; Prol. Jardim Santa Maria; Conjunto Res. Santa Paula; Mirante do Vale; Parque dos Sinos. (Abrange 97,21% da população)

Sistema São Silvestre, também abastecido com água tratada do rio Paraíba do Sul, abastece o Distrito de São Silvestre. (Abrange 1,70% da população)

Sistema Recanto dos Pássaros, recebe água tratada

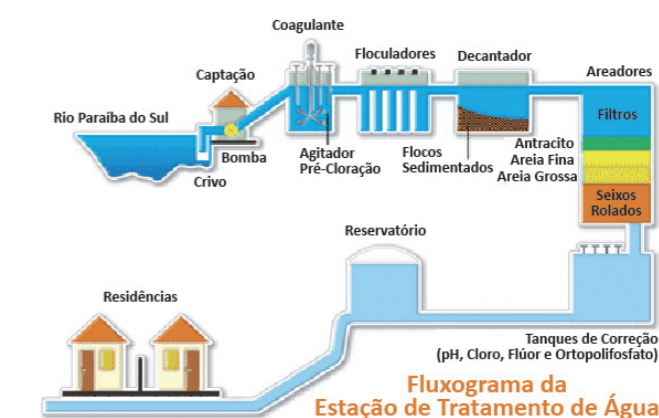
Qualidade da água distribuída pelo SAAE

O SAAE, além de monitorar a qualidade da água dos mananciais, controla toda a água desde seu tratamento até a chegada à sua casa. São realizadas análises conforme estabelece a Portaria n.º 2914 do Ministério da Saúde nas saídas dos tratamentos e em diversos pontos estratégicos da cidade, atendendo a um número de amostras exigido para um efetivo controle da água a ser consumida.

Os laboratórios do SAAE e laboratórios contratados analisam diversos parâmetros – alguns a cada duas horas, outros diariamente ou conforme solicitado pela legislação:

- Diariamente: turbidez (mede o grau de transparência da água); cor (mede a coloração da água); cloro (indica a quantidade de produto químico utilizado para desinfecção da água); flúor (indica a quantidade de produto adicionado para prevenção da cárie dentária), pH (indica o quanto a água é ácida ou alcalina); coliformes totais

as análises solicitadas pela legislação, garantindo assim a qualidade da água servida à população.



advinda da represa do Jaguari, onde a água passa pelos processos de filtração e correção final (com adição de cloro e flúor). (Abrange 0,34% da população) Ainda uma outra parcela da população recebe água que é bombeada exclusivamente de manancial subterrâneo (poços profundos) - **Sistema Conjunto 22 de Abril** (abrange 0,36% da população); - **Sistema Paga-dor Andrade** - abrange 0,26% da população). Como essas águas são encontradas a aproximadamente 100 metros de profundidade, elas passaram por um processo natural de filtração, assim, após serem captadas, recebem o flúor e cloro, são armazenadas, analisadas e já podem ser distribuídas.

O **Sistema Pinheirinho** é abastecido por água advinda de outra companhia de saneamento.

(exame para medir a contaminação de bactérias provenientes do meio ambiente, porém estas podem não ser prejudiciais à saúde); Escherichia coli (exame para avaliar a presença de bactérias presentes nas fezes de animais de sangue quente – sua presença pode indicar a existência de organismos causadores de doenças).

- Mensalmente: exames de algas/cianobactérias: para águas superficiais;
- Trimestral e/ou semestralmente: análises químicas (inorgânicas, orgânicas, de agrotóxicos) e radioatividade.

Se houver ocorrência de algum resultado fora dos padrões estabelecidos, não necessariamente é um risco à saúde, pois o resultado apenas indica a situação em um momento específico. Neste caso novas amostras são realizadas, são providenciadas vistorias, adequações do sistema e descargas no local, até que a qualidade seja atendida.